

# **Relatório de Gestão 2024**

**Ouvidora-geral do  
Legislativo de Santa  
Tereza/RS**

**Janeiro /2025  
Santa Tereza-RS**

# **Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santa Tereza-2024**

A Ouvidoria é um instrumento essencial e imprescindível para o funcionamento das instituições públicas. É um dos principais canais que o cidadão possui para comunicação com o poder público onde o mesmo relata suas reclamações e solicitações, e de onde serão encaminhadas aos departamentos e/ou secretarias responsáveis, a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis. A Ouvidoria atende também o funcionário público municipal, pois o mesmo tem o direito de se manifestar, defendendo seus direitos e respondendo a eventuais críticas ou denúncias, pois em trabalho conjunto e alinhado com o Departamento de Recursos Humanos, todos os funcionários são atendidos e posteriormente, após averiguações, são feitos os encaminhamentos necessários.

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santa Tereza apresenta seu Relatório Anual de Gestão, conforme determina a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, em seu artigo 14, inciso II. O objetivo deste relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas a partir das demandas recebidas dos cidadãos, com a devida análise, encaminhamentos, recomendações e resposta às considerações por eles trazidas, visando a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

No período de 1º de janeiro de 2024 até 31 de dezembro de 2024, não houve nenhuma manifestação encaminhada a esta Ouvidoria. Diante da ausência de manifestações, por ora, não há qualquer demanda em análise por recomendação, dúvidas, sugestão de melhorias, solicitações ou reclamações.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santa Tereza está disponível através dos seguintes canais de atendimento:

- ☐ Site: <https://www.camarasantatereza.com.br/ouvidoria>
- ☐ E-mail: [camaramunicipal@santatereza.rs.gov.br](mailto:camaramunicipal@santatereza.rs.gov.br)
- ☐ Telefone e WhatsApp: (54) 3456 1426
- ☐ Presencial: Rua Amadeu Picinini, n.º 04, Centro, Santa Tereza/RS. CEP: 95715-000.

**FERNANDA S. DE OLIVEIRA**  
Ouvidora-geral do Legislativo